

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE ACESSO AO WEBSITE CB POWER ENERGY • CLIENTE

[Versão: abril 2023]

1. SOBRE A CB POWER ENERGY

- 1.1. Os presentes termos de condições regulam o acesso e utilização do site www.cbpower.pt/energy.
- 1.2. O acesso e a utilização do *website* são disponibilizados exclusivamente para utilização pessoal e para a promoção da atividade da CB Power Energy, informando o utilizador da sua marca e dos produtos e serviços que disponibiliza. A CB Power Energy compromete-se a garantir que a informação apresentada no site é atual e verdadeira, incluindo documentos contratuais e resultados apresentados nas simulações, desde que o utilizador forneça informação correta e verdadeira.
- 1.3. A utilização deste *website* por um utilizador implica a aceitação dos presentes termos e condições. Caso o utilizador rejeite os mesmos, deve cessar a utilização do *website*.
- 1.4. Para qualquer esclarecimento relativo às presentes condições ou à utilização do site, o utilizador pode contactar o apoio ao cliente da CB Power Energy.
- 1.5. A consulta destas condições gerais não dispensa a leitura das condições gerais e particulares pertencentes aos produtos e serviços disponibilizados pela CB Power Energy em caso de subscrição de um produto ou serviço por parte do utilizador.
- 1.6. Se algo nestes termos for (ou se tornar) inválido ou inaplicável, continuará todo o restante a ser aplicado no máximo permitido por lei.

2. DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL

- 2.1. Salvo disposição em contrário, todo o conteúdo disponível no *website* e seus sub-domínios são propriedade da CB Power Energy ou foram licenciados a esta e por isso a utilização, reprodução, cópia e divulgação por outros meios de logotipos, textos, imagens e vídeos, ou propriedade intelectual está sujeita à autorização prévia da CB Power Energy nesse sentido.
- 2.2. Não é permitida a reprodução total ou parcial de qualquer informação ou conteúdo do site para fins comerciais por pessoas e entidades não autorizadas pela CB Power Energy.
- 2.3. O utilizador poderá, no entanto, visualizar e exibir o conteúdo do *website* em vários dispositivos, armazená-lo em formato eletrónico no disco (mas não num servidor nem num dispositivo de memória conectado à Internet) ou em formato impresso desde que seja para utilização pessoal e não comercial, e devendo ainda manter todas as informações relacionadas com os direitos de propriedade intelectual.
- 2.4. A CB Power Energy reserva-se o direito de introduzir, modificar ou remover informações contidas nas páginas do site a qualquer momento. Todas as alterações estarão disponíveis no site e ao utilizar o site o utilizador concorda com as alterações efetuadas.

3. PRIVACIDADE E COOKIES

A utilização do *website* poderá estar sujeita a recolha de dados pessoais dos utilizadores, bem como à utilização de cookies durante as sessões de navegação. O utilizador pode consultar a Política de Privacidade e de *Cookies* ([consultar no site](#)) para saber mais informações de como recolhemos e tratamos os dados pessoais.

4. LINKS PARA OUTROS WEBSITES

O Site CB Power Energy pode possuir ligações a outros *websites*, os quais poderão conter informações/ferramentas úteis para os seus utilizadores. Os presentes Termos e Condições não serão aplicáveis a *websites* de terceiros. Como tal, caso o utilizador visite outro *website*, redirecionado a partir do Site CB Power Energy, deverá tomar conhecimento e aceitar os termos e condições e a política de privacidade do mesmo.

5. RESPONSABILIDADE DO UTILIZADOR

- 5.1. A CB Power Energy autoriza o utilizador a utilizar o *website* para fins pessoais ou informativos, conforme previsto nos presentes termos e condições.
- 5.2. O acesso e utilização de determinadas informações só pode ser feito através de um registo do utilizador. É da responsabilidade do utilizador assegurar-se que não partilha a sua identificação de utilizador e palavra passe com terceiros, e de contactar a CB Power Energy com a maior brevidade possível caso suspeite que a sua confidencialidade tenha sido comprometida.
- 5.3. O utilizador só poderá utilizar o site para os fins previstos, não podendo copiar, utilizar, transferir, alugar, sublicenciar, alterar, adaptar, tentar modificar ou alterar o código fonte, efetuar operações de engenharia reversa, descompilar ou desmontar qualquer parte do *website*.
- 5.4. O utilizador compromete-se expressamente a indemnizar a CB Power Energy, seus empregados, administradores, agentes ou fornecedores de informação por quaisquer danos e prejuízos (incluindo os honorários de advogados e as custas) derivados das violações destes termos e condições.

6. ACESSO, INTERRUPTÃO E SUSPENSÃO DO WEBSITE

- 6.1. A CB Power Energy compromete-se em atuar de forma a disponibilizar o acesso contínuo ao *website*. No entanto, o acesso ao *website* ou de alguma das suas ferramentas pode ser suspenso, limitado ou interrompido a qualquer momento por diversos motivos, tais como manutenção, atualização ou introdução de novas funcionalidades, conteúdos ou serviços.
- 6.2. A CB Power Energy reserva-se o direito de impedir o acesso ao *website* ou ao serviço de apoio ao cliente caso o utilizador cometa uma grave violação dos presentes termos e condições, como por exemplo:
 - Comportamentos inadequados ou ilícitos (como por exemplo ameaças de violência ou invasão de privacidade) em relação à CB Power Energy ou qualquer outra pessoa envolvida;
 - Utilização de sistemas ou dispositivos com o objetivo de colocar pressão nos servidores ou tentar de qualquer outra forma perturbar o funcionamento do *website*;
 - Não conformidade com as leis vigentes e os valores da CB Power.

7. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

- 7.1. O acesso e a utilização do *website* www.cbpower.pt/energy é da exclusiva responsabilidade do utilizador.
- 7.2. Dentro do permitido por Lei, a CB Power Energy não se responsabiliza por:
 - perdas indiretas ou danos indiretos;
 - danos derivados de informações imprecisas ou lapsos que constem na informação do *website*;
 - produtos, serviços ou ações efetuadas uma pessoa ou entidade terceira através do *website*;
 - perdas decorridas de erros na introdução de contactos ou informação pessoal por parte do utilizador;
 - perdas derivadas da perda ou furto da informação pessoal do utilizador, que permita o acesso de terceiras partes às áreas reservadas do utilizador;
 - eventos de força maior.
- 7.3. Se o utilizador violar estes Termos e Condições, a CB Power Energy não se responsabiliza por custos decorrentes dessa violação que recaiam sobre o utilizador.
- 7.4. O resultado da utilização de um simulador trata-se de uma simples informação, e embora possa considerar-se fiável relativamente aos dados inseridos pelo utilizador, não constitui um orçamento nem uma proposta contratual, pelo que não obriga a CB Power Energy a celebrar um contrato nos termos simulados pelo utilizador.
- 7.5. A CB Power Energy não garante que o acesso ao *website* não possa ter falhas devido a problemas técnicos, nem pode garantir a imunidade absoluta a ataques de *hackers*, vírus ou outros *softwares* maliciosos. Consequentemente não assume responsabilidade por prejuízos derivados de eventuais situações de indisponibilidade de acesso ao *website*.
- 7.6. A CB Power Energy só responderá pelos seus próprios serviços e pelos conteúdos por ela diretamente originados.



7.7. O Cliente encontra-se protegido pelas leis e regulamentos de defesa do consumidor, que lhe asseguram direitos que nenhuma empresa possa anular. Consequentemente, a responsabilidade da CB Power Energy é não só determinada pelos Termos e Condições presentes, como também por qualquer lei e regulamento de proteção do consumidor aplicável.

8. LEI APLICÁVEL E RESOLUÇÃO DE LITÍGIOS

- 8.1. Estes Termos e Serviços são regidos pela legislação Portuguesa.
- 8.2. Em caso de litígio, e na falta de acordo amigável entre as partes, os respetivos conflitos e disputas de qualquer natureza relativos à execução ou interpretação do presente Contrato, serão resolvidos recorrendo a uma Entidade de Resolução de Litígios de Consumo.